

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和3年3月1日

事業所名 サポートキッズみどりまち

保護者等数(児童数) 15

回収数 10

割合 66%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	1		土曜日利用時、野外活動や体育館でのスポーツを取り入れているので良いと思う。	限られたスペースの中で活動をいかに楽しくできるかを考えて支援しております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	10				利用児の人数によりシフトを調整しております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	1	1		トイレの段差など、不便をお掛けしております。声掛けなどの誘導や見守りをしっかりと行っていきます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	9	1		サービス計画を立てる為に、朝も子どもと一緒に参加して話し合う場を設けている。	サービス担当者会議やモニタリングでニーズをしっかりと聞き出し、職員全員で分析し計画書を作成しております。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	10			楽しい活動が(行事)いっぱいなのでとてもありがたいです。	午前中は利用児がいない時間があるので、そこでしっかりと職員間で話し合い、マンネリ化しないプログラムを構築しております。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2		8	現在のコロナの収束まで難しいことと思っております。	コロナの影響もありますが、今後は機会があれば交流する機会も検討いたします。
保護者 への 説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10			疑問に思えば、書類を作成して説明もあるので良いと思います。	モニタリングや送迎時などで対面し話し合うことで安心してサービスが受けられるように致します。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	10			今日一日、キッズでの様子を報告してくれるのでいいと思います。	連絡帳、モニタリング、メール電話、学校、事業所間で常に連絡が取り合えるようにしております。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10			よりよい子育てにつながっていると思っております。	事業所での内容などを報告し保護者の困っている事などを聞きだし、対応しております。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	6	2	他の保護者がどんな支援の希望があるか聞いてみたい。	今後は、家族会などのイベントを実施する予定です。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	1		子ども同士での関わり方で問題があれば直ぐ連絡して、対策をとってくれるのでいいと思う。	支援についての苦情などは迅速に対応し、事業所内でのミーティングで改善するようにしております。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10				メールや電話など気軽に話し合える環境をつくり、サービスが透明化できるようにしております。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	1		日頃の支援がSNSやみどりまちよりなどから楽しく活動している様子が見えます。	最近ではラインのタイムラインにアップすることもあります。個人情報に留意し、継続して行っていきます。
14 個人情報に十分注意しているか	10				SNS、事業所の掲示等、個人情報に留意し対応しております。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10			感染症対応マニュアルについて書面での説明が十分されている。	各マニュアルを事業所内で研修を行い、ご家族にもマニュアルについてご説明させていただきます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10			定期的に避難訓練があるのでいざと言うときに慌てず動けることができると感じます。	定期的に訓練を実施しております。有事の際に迅速、安全に行えるようにしていきます。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	9	1		休日に利用した場合は活動時間を有効に使って楽しく遊んでいるので通ってキッズに行くことが多い。	楽しく、継続して利用が出来るように職員一同努力して参ります。
	18 事業所の支援に満足しているか	10				コロナで外出する機会が減っているので工夫して楽しく活動が出来るようにします。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。