

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和4年3月15日

保護者等数(児童数)16名 回収数 10名 割合 63%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10			普段は室内かもしれませんが…息抜きに近所への散歩を兼ねて運動をしたり、体育館を借りてのレクだったり活動内容はとてもいいと思います。	限られたスペースの中でも楽しめる活動を考えています
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	9	1			利用時の人数によりシフト調整を行っております
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	4			トイレや玄関の段差などご不便をおかけしております。声かけ等をして見守り・安全対策をしております
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	10			計画作成では子どもの良いところだったり、これからの課題について記入されているのいいと思います。(家庭との違いも分かりいいです)	モニタリング等でニーズをしっかりと聞き出し、職員全員で話し合い計画書を作成しております。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	9	1		(年齢の)大きい子向けにPCを使ってタイピングや文章作成・デザイン等、自立に向けての取り組みをしてほしい。いろいろな行事があって楽しく過ごせていると思います。	子ども達に合わせた活動をこれからも行っていきたいと思います。貴重なご意見ありがとうございます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	6	2	コロナの影響で他事業所との交流や外出等難しい中、施設内での活動や室内レク等充実していると思います。	コロナの状況が落ち着けば交流する機会も検討いたします
保護者	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10				モニタリングや送迎時などに説明をさせて頂いております
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10			今も事業所での出来事などを帰りに聞くことができるのでいいと思います。	連絡帳やLINE・メール等を活用して日頃の様子を共有して常に連絡が取り合えるようにしております
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	2			事業所での様子などを報告し保護者の気になる事困っていることも伺い、対応しております。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	7	2	コロナウイルス感染症対策として交流会等は控えていると受け取っています	コロナが落ち着けば、今後家族会などのイベントを実施する予定です

への説明等	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	1		何かあれば文章でのお手紙や電話での対応があるのでいいと思います。	支援についての苦情などは迅速に対応し、事業所内でのミーティングで改善するようにしています
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10				メールや電話など気軽に話し合える環境を作り、サービスが透明化出来るようにしております
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8	2			みどりまちだよりやタイムライン等を活用しています。個人情報に留意しながら継続していきたいと思えます
	14	個人情報に十分注意しているか	10			事業所でのたよりでも写真に載せる事を本人があまり好きではないので配慮がされていると思います。	SNS・事業所の掲示等、個人情報に留意して対応しております
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	2		感染対策が緩和された時には、その都度、保護者向けに内容変更を伝えてほしい。お手紙での対応もよく、その都度更新された内容の案内なのでいいと思います。何かあればすぐ電話対応もしあえるのでいいです。	コロナ禍で感染対策のご協力を文書等に配布しておりますが、対策の緩和時にはご意見を参考にさせていただきますのでいいと思います。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	4		避難訓練も定期的に行っていると言います。また、普段から事業所の近所を散歩したり、いざという時に周りの状況(道を知っている)に役立っているかと思えます。	定期的に避難訓練を実施しております。有事の際に迅速、安全に行えるようにしていきます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	9	1		体調が悪いとか、本人が考えて利用日を変更しない限り毎日通っているので、楽しいと思いません。行きたくないと言ったりしません。	楽しく、継続して利用ができるように職員一同努力してまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	10			学校帰りも限られた時間の中で時間配分がされているのでありがたいです。その分、土・祝日などは野外活動(親が連れて行けない場所など)楽しい行事に参加させてもらってありがたいです。	コロナ禍で外出の機会が減っているので、事業所内で工夫して楽しく活動ができるようにしています。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。