

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和6年5月22日

事業所名 サポートキッズみどりまち

保護者等数(児童数)17名

回収数 17

割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	2		・机の高さがあっていないように思う	幼児用チェアなどの使用も検討したいと思います。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	17				今後も人員確保を行い、支援をしたいと思います
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	6		分からない	事業所入り口や玄関など、段差などがありご不便かと思いますが声かけや手つなぎなどをして見守り、安全対策を行っています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	16				モニタリングやご家族様の要望をもとに、支援者にて会議を行い計画書を作成しております。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	17				大まかなプログラムの中で、同じものを何度も繰り返し返さないよう、工夫して活
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	10	1	分からない	現在は行うことができているが検討したいと思えます。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17				会議や送迎時に説明できるようにしています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17				連絡帳やLINE、対面にて情報共有、共通理解ができるようにしています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17				ご家族様からの質問には答えられるようにしています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	11	2	・保護者同士の交流もあればいいと思う ・参加したことがない	現在未開催ですが計画を立ててご案内予定です。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	1		子ども同士でもめた際の職員さんとの入り方、こちらも勉強になります	苦情や対応に問題があった際には迅速に対応させていただきたいと思えます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17				送迎での引継ぎ時にご家族様や利用者様と情報交換を行っています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17				InstagramやLINEにて発信しています。
14 個人情報に十分注意しているか	17				今後も継続して取り扱いたいと思います。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	3			今後も説明、周知を行い、不明なご家族様への説明を行ってまいります。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	1			半年に一度、津波、地震の避難訓練を行っています。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	16		1		毎日楽しく過ごせるように工夫して支援しています。
	18 事業所の支援に満足しているか	17				これからもご家族様、利用者様に満足して頂けるよう、様々な活動を取り入れていきたいと思えます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。