

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和6年5月24日

事業所名 サポートキッズいりばる

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制 整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係 で適切である	6	1			
	2	職員の配置数は適切である	4	3		職員の配置が手薄にな らないよう、勤務調整を しています	
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化 の配慮が適切になされている	7			施設内すべてバリアフ リー化されています	
業務 改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目 標設定と振り返り)に、広く職員が参画して いる	5	2			今後、全職員で参加できるようにします
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりア ンケート調査を実施して保護者等の意向等 を把握し、業務改善につなげている	7				保護者の意見等を把握して業務改善につなげていき たいと思います
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報や ホームページ等で公開している	7				毎年HPIにて公開している
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を 業務改善につなげている	4	3			第三者の評価は出来ていないので、今後検討したいと おもいます
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機 会を確保している	5	2		定期的に行っている他、 各職員が興味のある研 修参加を行なっていま す	毎月一回の研修を内部、外部で行えるようにしている
適切 な支 援の 提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者 のニーズや課題を客観的に分析した上で、 放課後等デイサービス計画を作成している	6	1		保護者様、本人様の意 向をくみ取りながら計画 書の作成をしています	
	10	子どもの適応行動の状況を把握するため に、標準化されたアセスメントツールを使用 している	5	2		事例検討会や聞き取 りなどを行い、使用し ていきます	
	11	活動プログラムの立案をチームで行ってい る	6	1		全職員にて参加、立案 しています	活動に偏りが出ないよう、全職員で案を出しながら計 画しています
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫して いる	7			平日、学校休校日など 内容を変えています	自立に向けたプログラムは固定していますが、偏りが ないように工夫しています
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ 細やかに設定して支援している	7				
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活 動を適宜組み合わせ放課後等デイサービ ス計画を作成している	5	2			
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、 その日行われる支援の内容や役割分担に ついて確認している	4	3		送迎などの関係で難し い日もありますが、ライ ンや業務日誌などを使 用し、確認しています	
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せを し、その日行われた支援の振り返りを行い、 気付いた点等を共有している	7			勤務時間の関係ででき ない職員もいますが毎日 共有できるようにして います。参加できない職 員は業務日誌などで確 認しています	
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを 徹底し、支援の検証・改善につなげている	6	1			
18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デ イサービス計画の見直しの必要性を判断して いる	7					
19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み 合わせて支援を行っている	5	2				

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
関係機関 や保護者との 連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者 会議にその子どもの状況に精通した最もふ さわしい者が参画している	7				
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等 の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡 調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連 絡)を適切に行っている	6	1			下校時間や行事で不明な点があれば各学校の協力を 得て確認しています
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場 合は、子どもの主治医等と連絡体制を整え ている	3	4			対象児なし
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認 定こども園、児童発達支援事業所等との間 で情報共有と相互理解に努めている	4	3			
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業 所から障害福祉サービス事業所等へ移行す る場合、それまでの支援内容等の情報を提 供する等している	2	5			
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援セ ンター等の専門機関と連携し、助言や研修 を受けている	3	2	2		
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障 がいのない子どもと活動する機会がある	3	1	3		
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加 している	2	3	2		今年度未加入ですが次年度検討中です
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合 い、子どもの発達の状況や課題について共 通理解を持っている	7			送迎での引継ぎ、 LINEや電話にて共通 理解に努めています	
29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保 護者に対してペアレント・トレーニング等の支 援を行っている	3	3	1		今後、力を入れていきたいと思ひます	
保護者への 説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等につ いて丁寧な説明を行っている	6	1		契約時の説明と、問 い合わせがあった際 には随時対応してい ます	
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談 に適切に応じ、必要な助言と支援を行って いる	7			相談を受けた際には 適切に対応できるよ う努力しています	
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等 を開催する等により、保護者同士の連携を 支援している	2	4	1		今年度実施できませんでしたが、今後、企画していく予 定です
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応 の体制を整備するとともに、子どもや保護者 に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適 切に対応している	7				迅速かつ適切に対応したいと思います
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事 予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者 に対して発信している	7			翌月の予定表を前月 にお渡しし、活動内 容の情報発信が出来 るようにしています	
	35	個人情報に十分注意している	7				今後も取り扱いに十分注意していきます
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎 通や情報伝達のための配慮をしている	6	1			
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地 域に開かれた事業運営を図っている	3	3	1		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
非常時 等の 対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	5	2		言葉で説明しづらい際にはイラストなどのイメージを使って周知しています	
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	7			最低年2回の訓練を行っています	
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	6	2		社内、社外での研修を受けています	
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	4	3			対象児なしですが、職員間でも確認を行いながら対応していきたいとおもいます
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	3	4			医師の指示所はありませんが、保護者様との確認を密に行なっています
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	6	1		少しでもヒヤリとしたことがあれば予防、改善策を話し合っています	