

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和5年3月31日

事業所名 サポートキッズいりばる

保護者等数(児童数) 11名

回収数 10名

割合 90.9%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10			土曜・祝日に利用するときも活動内容も充実したものを計画してくださるのでとてもいいです	室内では静の動作、室内ジムも活用し、屋上でも安全に活動できるようネットを張り、室内外で活動できるようスペースを確保しています
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	10				
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	2		事業所の設備も最新型だと思いました(一度見学した時に見ました)	施設内はバリアフリー化されており、トイレやシャワー室にも手すりを設置しています
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	10				児童と保護者様のニーズをききとり、計画書の作成を行なっています
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	10			活動の内容もいくつかあつてとてもいいと思います 土曜・祝日に利用するときも活動内容も充実したものを計画してくださるのでとてもいいです	数種類あるプログラムの中から、活動が固定化されないように工夫しながら活動予定を計画しています
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	5		・サポートキッズ内(うけんのいえ、みどりまち)等との交流は行なっているのを知っていますが児童館や障がいのない子どもとの活動機会があるのか、わかりません ・入ったばかりなのでわかりません	現在は交流機会を持つことが出来ていませんが、今後検討して行きたいと思っています
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10			弁当を利用することも多く、家庭の負担額がとても安いので助かっています。ありがとうございます	契約時、問い合わせがあった際には管理者から説明できるようにしています
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	10				お子さまのご家庭での状況など、共有しやすいような信頼関係を築いていきたいと思っています
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10			困りごとがあれば相談がしやすいのいいと思います	各職員が、各家庭、児童との話しやすい、相談しやすい環境づくりを続けたいと思います
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	5		父母の会、保護者会が開催されているのかわかりません。 ・入ったばかりでわかりません	現在は開催していませんが、今後の活動に取り入れていきたいと思っています
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	2		・入ったばかりでわかりません	苦情などがあつた際には相談窓口を設けていますので迅速に対応したいと思います
	12 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10				送迎時、家庭の方との引継ぎや連絡帳への記入を行なっています
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	1			Instagramやラインを活用し情報発信しています
	14 個人情報に十分注意しているか	10				今後も取り扱いに十分気を付けて管理していきます
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10			感染対策マニュアル等の周知もあり、対応もとてもいいと思います分からない事にも適切に対応してもらい、良いです。	今後も各種連絡にて説明、周知を行います
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	2		まだ入ったばかりなので分らないです	4月、10月に避難訓練を行いました。次年度も定期的実施します
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	10			たまに疲れが出て休むこともありませんが、楽しく参加していると思います	子どもたちが毎日利用したいと思える事業所でありたいと思います
	18 事業所の支援に満足しているか	10			遊ぶことだけでなく、仕事を与え、収入を得るなどの経験を身につけるための活動もあるのでとてもいいと思います。自立に向けての支援内容なので	子どもたちの自立に向け、楽しみながら成長できるような支援を継続したいと思っています

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。