

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

公表：令和4年3月15日

事業所名：サポートキッズうけんのいえ

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制 整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	7				
	2 職員の配置数は適切である	7				
	3 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	6	1		☆玄関前の段差が視覚的に分かるよう、滑り止めの効果も兼ねた階段用のテープを貼って対応している。	☆必要に応じ検討することとして、玄関に段差があり、今後スロープや手すりなどの設置も検討していきたい。
業務 改善	4 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	7			☆毎日のミーティング時に気になることや支援のあり方、保護者からの意見等共有するようにしている。	☆今後も継続していきたい。
	5 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	6	1			☆ご協力いただいた評価表をもとに、今後の業務の改善とより良い支援につなげていきたい。
	6 この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	7			☆結果を集計し、ホームページにて公表する。	
	7 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている		7		☆第三者による外部評価は行っていない。	☆状況見ながら検討したい。
	8 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	7			☆月に一度、内部研修を開催している。	☆今後も継続していきたい。
適切な 支援の 提供	9 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	7				☆アセスメントを適切に行い、継続していきたい。
	10 子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	5	2			
	11 活動プログラムの立案をチームで行っている	7			☆その月の主となる職員を中心に協力して行っている。	☆継続していきたい。
	12 活動プログラムが固定化しないよう工夫している	7			☆活動内容が固定化してしまわないよう、日替わりで取り組む集団プログラム等、バランスよく提供するよう心がけている。	☆継続していきたい。
	13 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	6		1		☆改めて見直し、取り入れていきたい。
	14 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	6		1	☆各児童の特性を踏まえ、バランスを考えて個別・集団プログラムの組み合わせを行っている。	☆継続していきたい。
	15 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	7			☆朝のミーティングで、一日の流れや役割、申し送り事項等を全員で確認している。	☆継続していきたい。
	16 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	7			☆業務後のミーティングの際に、気になった点や全員で共有するべき事項を確認している。	☆継続していきたい。
	17 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	7			☆その日のうちに業務後に提供日誌を記録し、いつでも確認できるようにしている。	☆継続していきたい。
	18 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	6	1		☆定期的にモニタリングを行い、各職員の意見を取り入れて見直しを検討している。	☆継続していきたい。
19 ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っている	5	2				

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	7				
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	7			☆お迎え時に直接確認を取ったり、学校からのお知らせプリントメールで随時確認しているし、職員間で共有している。	
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている			7	☆該当者なし。	
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	7			☆サービス担当者会議の時や保育園・幼稚園・こども園を訪問した際に、支援についてや様子等を話し合い、相互理解を深めている。	
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している			7	☆該当者なし。	
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	5	1	1		☆各職員バランスよく研修を受けられるようにしていきたい。
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある			7		☆コロナが終息し安全が確認された時には、保育園や幼稚園、他事業所の方々とも交流できる機会を設けていきたい。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している		2	5		☆状況を見ながら検討していきたい。
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	7			☆送迎の際の情報伝達や日々の連絡帳などを用いて、ご家庭・事業所間で児童の様子や活動内容等、共通理解が持てるよう努めている。	☆今後も継続していきたい。
29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	3	2	2			
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	7			☆契約時に説明を行い、必要であれば随時説明を行っている。	
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	5	1	1		☆相談の申し入れがあった際には、一職員の個人的な見解は行わず、丁寧に話を伺うとともに迅速に対応していきたい。
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している		1	6		☆今後コロナが落ち着いてきた時には、事業所での行事に合わせて保護者様を含めた交流の機会を持っていきたい。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	6	1			☆苦情の申し入れがあった際には、丁寧に話を伺うとともに、迅速に対応していきたい。
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	7			☆毎月のお便りを発行し、各ご家庭にお配りしている。また、ブログやタイムライン等で活動の様子などが分かるように発信している。	☆今後も継続していきたい。
	35	個人情報に十分注意している	7				☆個人情報の取り扱いは今後も十分注意していく。
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	7				☆各職員間で情報伝達の漏れがないよう徹底していきたい。
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	1		6		☆コロナによりなかなかできていない部分もあるが、コロナが終息し安全が確認された時には、地域の方とも交流できる機会を設けられるよう検討したい。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
非常時等の 対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	7				
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	7			☆年2回の避難訓練を実施している。	☆継続していきたい。
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	7			☆虐待防止研修は内部でも積極的に取り入れ、外部の研修会にも参加するようにしている。	☆研修を受けた際には、内部・外部研修受講報告書の記入・提出を行い、各々の意識向上を図っていきたい。
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	5	2		☆身体拘束を行う事がなく、今のところ計画書には記載していない。	☆今後必要であれば、記載の検討を行う。
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	4	1	1	☆保護者からの事前の報告があり、全職員が情報を共有し、把握できるようにしている。	
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	7			☆ヒヤリハットが発生した際には、直ぐにヒヤリハット報告書を記入・作成し、改善策を立てるなど行っている。	☆継続していきたい。