

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和4年3月15日

事業所名: サポートキッズうけんのいえ

保護者等数(児童数) 5 回収数 5 割合 100 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5			・いつも綺麗なのも良いです。	☆指定基準のスペースは確保し、より良い活動ができるよう配慮しています。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	5			・専門分野はわかりません。	☆今後、ご説明できるようにしたいと思います。	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	1			☆玄関の段差箇所にスロープや手すりなどの設置も検討していきます。	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	5				☆ご家族や本人のニーズを汲み取り、状況を相互理解し、個別支援計画が作成できるように努めています。	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	5				☆日々の活動内容が固定化してしまわないよう工夫し、職員で知恵を出しあって、バランスよく提供できるよう心がけています。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	2	1	・コロナのため難しいと思います。	☆コロナが終息し安全が確認された時には、他事業所や地域の方とも交流できる機会を設けたいと思っています。	
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5					
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	5				☆送迎の際の情報伝達や日々の連絡帳などを用いて、ご家庭・事業所間でお子さまの様子や活動内容等、共通理解を持てるよう努めています。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5			・子どもの対応に困った時には相談させてもらっています。	☆育児の負担軽減についていつでもご相談ください。	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか			3	2	・コロナだから集まれず、仕方ないのかなと思います。	☆今現在保護者会等の組織はありませんが、新型コロナにより交流を持っていないのが現状です。今後コロナが落ち着いてきた時に事業所での行事に合わせて保護者様同士の交流の機会を持てればと思っています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4	1			☆苦情の際には迅速に対応いたします。	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5					
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	5				・ブログやタイムラインの情報は保護者にとってもありがたいです。	☆今後もタイムラインやブログ等で子どもたちの様子も随時発信していきたいです。また、毎月お配りするうけんのいえ便り等でも活動や行事予定等情報発信しております。
14 個人情報に十分注意しているか	5					☆個人情報の取り扱いは今後も十分に注意していきます。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	3	2				
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5			・プログラムの予定表から避難訓練が行われているのがわかります。	☆年2回の避難訓練を実施しています。	
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	5				☆似通った活動内容にならないよう、職員間で知恵を出し合い、日々提供していきます。	
	18 事業所の支援に満足しているか	5			・安心してお世話になります。	☆今後も子どもたちとともに学び、遊び、安心して楽しく通うことができるよう、職員一同努力を惜みず努めていきます。	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。