

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

事業所名: サポートキッズうけんのいえ

保護者等数(児童数) 7 回収数 7 割合 100 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	7				・一軒家を利用して、中も広いし、お庭もあって良いです。 ・屋内外に十分なスペースがあり、活動の幅が広がりそうだと感じます。	☆指定基準のスペースは確保し、より良い活動ができるよう配慮しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	4			3	・職員の人数、専門分野がわかりません。	☆今後、毎月のお便りにて顔写真入りの職員紹介を行う予定です。その際、職種も一緒に掲載するようにいたします。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	6			1	・ホワイトボードに1日の活動内容の絵カードが貼られていて、本人にとっても何をやるのがとても分かりやすいと思います。	☆見通しを立てた支援が一人ひとりに行き届くよう配慮し、みんなが同じように活動できる生活空間の構造化も努めていきたいと思っています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	7				・天井が高く開放的で、いつも綺麗で明るい雰囲気が良いと思います。	☆活動フロアや教材、備品等の4S(整理・整頓・清潔・清掃)を職員一人ひとりが徹底して行い、毎日気持ちよく過ごせるよう努めています。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	7				・課題内容、支援目標など、詳しく記載されていて満足しています。	☆ご家庭や本人のニーズを汲み取り、状況を相互理解し、個別支援計画が作成できるよう努めています。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	6			1		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	6			1		☆個々のニーズに沿った目標を立てて、適切な支援を行えるようにしていきます。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	7				・その子にあった活動を考えてくれています。	☆活動内容が固定化してしまわないよう、日替わりで取り組む集団プログラムを職員で知恵を出しあって、バランスよく提供できるよう心がけています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	1		1	5	・コロナだから仕方ないのかなと思います。 ・今後交流する機会があっても良いかと思っています。	☆コロナが終息し安全が確認された時には、他事業所や地域の方とも交流できる機会を設けたいと思っています。
適切な支援の提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	7					
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	6			1		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	1	2	1	2	※未回答(未記入)あり	
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	7				・連絡帳などで、健康面、日々の活動の様子など伝えてくれています。	☆送迎の際の情報伝達や日々の連絡帳などを用いて、ご家庭・事業所間でお子さまの様子や活動内容等、共通理解を持てるよう努めています。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	4	1		2		
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている			4	3	・コロナで集まれないと思います。 ・現状、コロナ禍で開催できませんが、保護者同士での交流などあればいいと思います。	☆保護者会等の組織はありませんが、コロナによりなかなか交流を持っていないのが現状です。今後は事業所での行事に合わせて保護者様同士の交流の機会を持てればと思っております。
16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	6			1			

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	7					
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	7				・SNS等で日々の活動など載せているので、保護者も活動内容が知れて良いと思います。 ・タイムラインいつもありがとうございます。	☆不定期ではありますが、タイムラインやブログを用いて日々の活動や様子を配信しており、毎月お配りするうけんのいえ便り等でも活動や行事予定等情報発信しております。
	19 個人情報の取扱いに十分注意されている	7					☆個人情報の取り扱いは今後も十分注意していきたいと思っています。
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	3	1		3		
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	5			2		☆事業所では年2回の避難訓練を実施致します。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしている	7				・いつもとても楽しみにしています。	☆子どもたちが安心安全に楽しんで取り組める活動内容を職員間で知恵を出し合い、日々提供していきます。
	23 事業所の支援に満足している	7				・毎日色々な遊び方を工夫して取り組んでくれています。 ・いつも丁寧な対応助かっています。	☆今後も子どもたちが安心安全に楽しく通うことができるよう、職員一同労力を惜みず努めていきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。