

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 サポートキッズうけんのいえ

保護者等数(児童数) 14 回収数 14 割合 100 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	12			2		★指定基準のスペースは確保し、より良い活動ができるよう配慮しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	13			1	☆職員が多く手厚く見ていただいています。	★お便りで等でより分かりやすくお知らせしていきます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	14				シンプルで分かりやすくなっているように感じる。	★玄関の段差箇所にスロープや手すりなどの設置も検討していきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	14				☆のびのびと過ごせ、すっきりとした空間で分かりやすい。	★職員一人ひとりが4S(整理・整頓・清潔・清掃)を徹底し、毎日気持ちよく過ごせるよう務めています。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	14				☆利用の際丁寧に説明を受けました。	★本人やご家族のニーズを汲み取り、相互理解に努めながら個別支援計画を作成を行っていきます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	12			2	☆利用の際丁寧に説明を受けました。	★今後も継続して知らせていき、分からない事にもすぐにお答えできるように努めます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	12			2	☆いろいろな取り組みが工夫されている。	★一人ひとりの課題やニーズに沿った目標を立てて、必要な支援を行えるようにしていきます。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	14				☆いろいろな取り組みが工夫されている。	★職員で知恵を出し合ったりや研修等で学んだりしたことをプログラムに落とし込んでいきます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	6	2	1	5	☆よく分からない。	★系列の事業所とは交流を設けています。今後は近くの認定こども園、幼稚園交流、地域交流を図っていきます。
適切な 支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	13			1	☆利用の際丁寧に説明を受けました。	★その都度質問された際には、すぐにお答えすることができるよう努めています。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	12			2	☆利用の際丁寧に説明を受けました。	★今後も継続して知らせていき、分からない事にもすぐにお答えできるように努めます。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	8		2	4	☆具体的な内容が分からない。	★今後分かりやすい方法で取り組んでいきます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	14				☆連絡帳が丁寧に書かれていて日々の様子が(子どもの様子)がよく分かります。	★送迎の際の情報伝達や日々の連絡帳などを用いて、ご家庭・事業所間でお子さまの様子や活動内容等、共通理解を持てるよう努めています。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	12	1		1		★連絡帳や送迎、話し合い等の際に取り組んでいます。また今後はline等を通して気軽に相談して頂けるよう取り組んでいます。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	11			3	☆定期的に行事があり、家族で楽しく参加させていただいています。	★親子遊びや様々なイベントを通して交流できる場を今後も増やしていけるよう努めます。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	14				☆問い合わせにもすぐに丁寧に丁寧に対応していただき、相談しやすく、安心してしています。	★その都度迅速に対応できるよう今後も努めて参ります。
17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	14				☆連絡帳に細かく記入があり、過ごした様子がよくわかります。	★送迎や連絡帳にて知らせるよう努めています。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	14				☆月の広報楽しみに見えています。	★今後もタイムラインやブログ等で子どもたちの様子を随時発信していきたいと思えます。また、毎月お配りするうけんのいえ便り等でも活動や行事予定等情報発信
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	14				☆利用前に丁寧に説明がありました。	★個人情報の取り扱いは今後も十分に注意していきます。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	9	1		4	☆定期的実施してくださっていて安心していきます。	★今後はBCPを活用して知らせていきたいと思っています。また防犯の訓練も積極的に取り組んでいきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	10			4	☆定期的実施してくださっていて安心していきます。	★今後も子どもたちが楽しく通所できる環境を提供していきます。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	14				☆「毎朝行きたい」と話し楽しく通っている様子が見られます。	★今後も子どもたちが楽しく通所できる環境を提供していきます。
	23	事業所の支援に満足している	14				☆大満足です。	★今後も子どもたちとともに学び、遊び、安心して楽しく通うことができるよう、職員一同労力を惜しまずに努めていきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。